

## UN PROBLÈME DE THD ?

Votre contact au SIPPAREC

**CHRISTOPHE DAHERON**

**cdaheron@sipperec.fr**  
**01 70 60 90 56**

Le **SIPPAREC** assure le déploiement de la fibre sur les villes de Ballainvilliers, Champlan, Chilly Mazarin, Epinay sur Orge, La Ville du Bois, Linas, Longjumeau, Marcoussis, Montlhéry, Nozay, Saulx les Chartreux, Villebon sur Yvette et Villejust, pour le compte de la Communauté d'agglomération Paris-Saclay

Dans ce cadre le SIPPAREC a délégué le déploiement à la société **Covage**

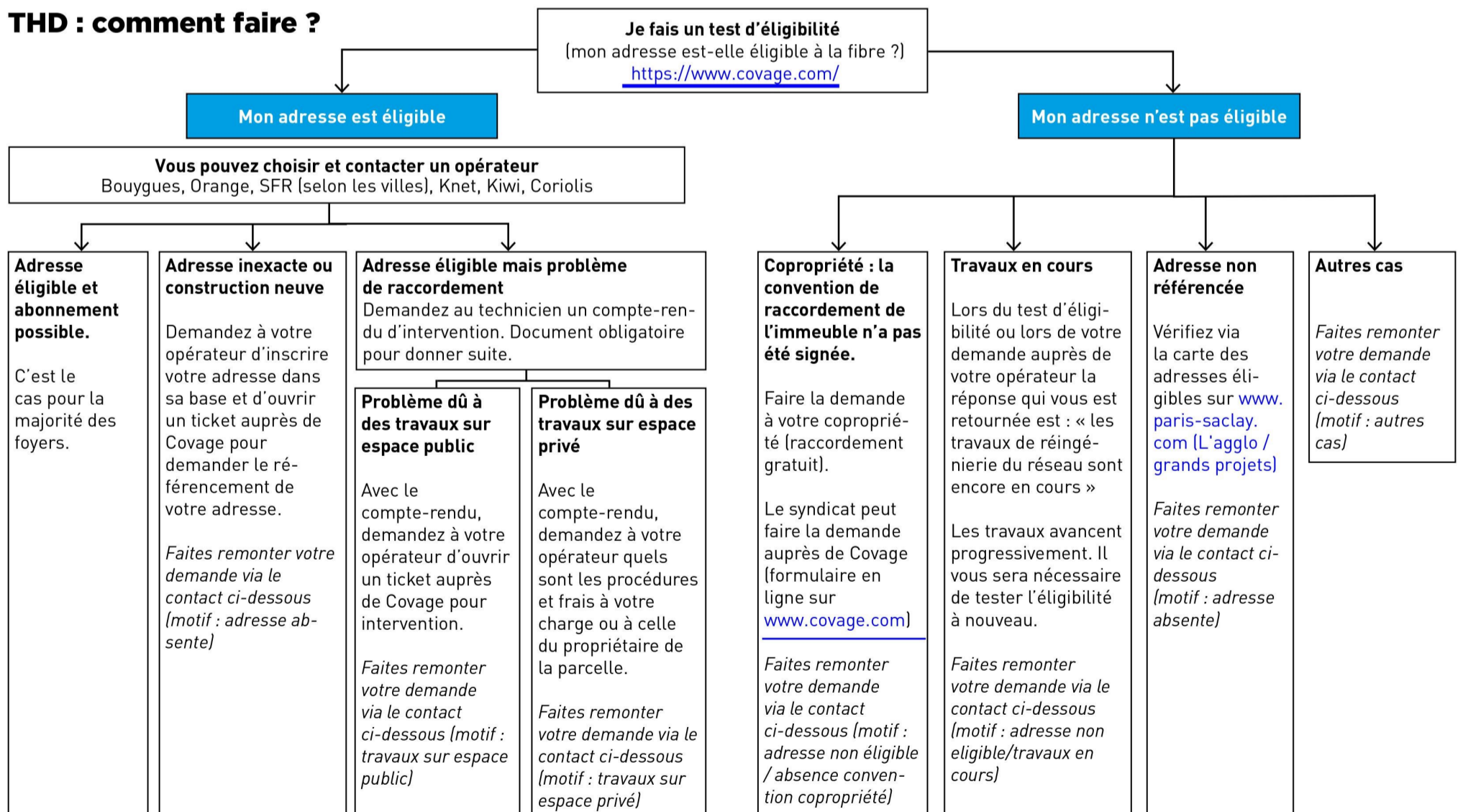
Pour permettre l'arrivée de nouveaux opérateurs, Covage a engagé des travaux de mise à niveau du réseau. Ces travaux impliquent un gel de tout nouvel abonnement et peuvent occasionner des dysfonctionnements de la qualité du service de fibre pour les habitants, qui avaient déjà un abonnement.

Actuellement 80% des foyers de cette DSP sont raccordables et 19% ont souscrit un abonnement à la fibre.

Vos élus communautaires s'engagent et mettent tout en œuvre pour assurer l'accès à la fibre pour tous, bien conscients que ce service est particulièrement indispensable en cette période.

**Pour vous accompagner dans vos démarches, l'agglomération vous propose ce document récapitulatif pour un traitement optimisé de vos demandes par le Sipperec, en fonction de votre situation.**

## THD : comment faire ?



**CONTACTS ET REMONTEES DE VOS DEMANDES : Christophe Daheron | cdaheron@sipperec.fr | 01 70 60 90 56**

Pour que l'agglomération puisse évaluer les remontées, n'hésitez pas à nous mettre en copie ([contact@paris-saclay.com](mailto:contact@paris-saclay.com))

**Consultez également la FAQ sur le site de Covage.**